Titre : Technicien informatique

Description du poste

Assurer la maintenance et le suivi de la gestion des équipements informatiques. Fournir une assistance technique aux serveurs et à la gestion du réseau

Responsabilités du poste

- Assurer l'assistance technique aux clients - utilisateurs.
- Tenir des registres et surveiller le stock de matériel informatique.
- Fournir une assistance à la maintenance des serveurs et du réseau.
- Tenir l'inventaire du matériel informatique.
- Fournir une gamme complète de services aux clients - dépannage.
- Effectuer d'autres tâches selon les besoins.
- Traiter les demandes et résoudre les problèmes des clients internes tout en veillant à ce que les normes de service soient respectées
- Veiller à ce que les clients internes respectent la politique, les procédures et les réglementations de l'entreprise en matière d'informatique
- Fournir une formation aux clients internes selon les besoins.

Formation et expérience

- Licence ou diplôme d'ingénieur en informatique
- Capacité à communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit en anglais et en français
- Minimum 2 ans d'expérience professionnelle dans le domaine
- Connaissance complète des principes d'un domaine ou d'une discipline technique
- Une expérience dans une société minière et/ou dans des sociétés internationales est un atout
- Solide compréhension de l'architecture informatique afin d'analyser les besoins de maintenance de l'équipement.

Compétences

- Capacité à apprendre rapidement

- Capacité à travailler en équipe
- Capacité à travailler dans un environnement multiculturel
- Volonté de travailler et de fournir des performances sous pression
- Compétences et expériences en gestion ERP
- Compétences en gestion de projet

Date limite de dépôt : 09 Mai 2025